

Algemene voorwaarden 2024 Tuinen Maertens

1. Een offerte wordt vrijblijvend en zonder verplichtingen opgesteld, hiervoor zullen geen kosten worden aangerekend mits er geen beplantingsschets wordt opgemaakt. Bij de opmaak van een beplantingsschets wordt een minimum forfaitair startbedrag van 400 euro excl. btw aangerekend.
2. Het offertebedrag wordt exclusief BTW vermeld.
3. Voor akkoord, wordt enkel een gehandtekening offerte of schriftelijke bevestiging aanvaard. Mondeling akkoord wordt niet aanvaard.
4. Indien er aanpassingen of meerwerken gewenst zijn, dienen deze schriftelijk aangevraagd en doorgegeven te worden alvorens het geven van het akkoord. Meerwerken tijdens de uitvoering van de werken, worden mondeling vermeld en schriftelijk bevestigd.
5. Prijzen opgenomen in de offerte zijn bindend tenzij anders vermeld zoals bvb. eenheidsprijzen, uurloon in regie, stukprijzen,... . In geen geval worden niet gebruikte materialen in mindering gebracht op de eindfactuur. Bij een totaalprijs van het uurloon kan dit niet herleid worden tot een bepaald aantal te presteren uren en zal er dus ook in geen geval mogelijkheid zijn tot discussie in verband met te weinig of teveel gepresterde werken.
6. Geldigheidsduur van de offerte is beperkt en staat uitdrukkelijk vermeld op de offerte zelf. Indien uw akkoord buiten deze termijn valt, is het mogelijk dat er een prijswijziging zal plaatsvinden en dient er een nieuwe offerte opgesteld te worden.
7. Onvoorzien prijsstijging (schaarste,...) door de toeleverancier van Tuinen Maertens worden mits vooraf gemeld aan de klant doorgerekend aan de klant, ook na de opmaak en ondertekening van de offerte.
8. Na akkoord wordt een voorschotfactuur opgesteld ten bedrage van 50% van het offertebedrag (behoudens anders overeengekomen). Op maat bestelde materialen dienen bij voorschotfactuur reeds volledig betaald te worden. Vanaf het ogenblik het voorschotbedrag ontvangen is, wordt de bestellingen van de nodige materialen geplaatst. Vanaf de leverdatum bekend is (deze is slechts indicatief en niet bindend), zullen de werken worden ingepland en wordt u op de hoogte gebracht van de startdatum. In overleg kan deze uiteraard verlegt worden, zolang de reeds eerder geplande werken niet in het gedrang komen. (Indien er geen materialen nodig zijn, wordt u ingeboekt in de agenda van zodra het voorschotbedrag ontvangen is).
9. In geval het offertebedrag hoger is dan € 10.000,00 excl. btw zal tijdens de uitvoering van de werking een tussentijdse factuur ten bedrage van 25% van het offertebedrag worden opgesteld. De betalingstermijn hiervoor zal worden gesteld op 3 werkdagen. Indien dit factuurbedrag niet tijdig ingeboekt wordt, geeft dit Tuinen Maertens het recht de werken te onderbreken voor onbepaalde duur.
10. In geval van jaarcontracten, zijn enkel de op de offerte vermelde werken inbegrepen. Meerwerken worden apart gefactureerd.
11. Jaarcontracten dienen maandelijks, jaarlijks vooraf of per kwartaal betaald te worden volgens overeenkomst.
12. Bestelde materialen en goederen kunnen niet geweigerd worden door de klant en zullen dan ook volledig gefactureerd worden.
13. Het voorschot van 50% zal worden ingehouden indien de offerte na akkoord hiervan wordt geannuleerd, dit zijnde als schadevergoeding.
14. Indien er bijkomende werken (werken niet vermeld op de offerte) worden aangevraagd na de start van de reeds goedgekeurde plannen, zal hiervoor een offerte voor "meerwerken" worden opgemaakt. Na schriftelijk akkoord zoals beschreven hierboven bij punt 3 en 4., zullen eerst de oorspronkelijke werken worden uitgevoerd alvorens er u een voorschotfactuur voor meerwerken wordt aangeboden (tenzij dit de lopende werkzaamheden belemmert). De procedure voor meerwerken is dezelfde als die voor de oorspronkelijke offerte, zoals hierboven beschreven bij punt 8.
15. Indien er vertraging wordt opgelopen bij de levering door de toeleverancier uit, kan Tuinen Maertens niets ten lasten worden gelegd, noch een schadevergoeding worden geëist. Mocht deze situatie zich voordoen, zal er zo snel als mogelijk een nieuwe datum worden afgesproken, rekening houdend met de verlengde levertermijn en de reeds geplande agenda.
16. Tuinen Maertens kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het niet naleven van haar verplichtingen in situaties van overmacht. (Ook weersomstandigheden).
17. Tuinen Maertens behoudt zich het recht voor om bepaalde werken in haar opdracht door derden te laten uitvoeren.
18. Nodige materialen blijven volle eigendom van de verkoper tot het ogenblik waarop de volledige betaling ontvangen is.
19. Persoon die zich akkoord verklaart met de offerte is en blijft de contactpersoon (uitgezonderd bij sterfgevallen of ziektes). Alle communicatie dient dan ook door deze persoon te gebeuren. Meerwerken, extra's,... worden niet aanvaard op vraag van derden.
20. Na het akkoord kan er niets meer worden gewijzigd aan de prijs.
21. Er worden geen kortingen toegekend.
22. Garantie voor planten: 1 jaar indien er een onderhoudscontract van minimum 1 jaar wordt aangegaan met een minimum van 4 onderhoudsbeurten per jaar.
Afgestorven planten worden éénmalig gratis vervangen in het plantenseizoen volgend op de uitvoering van de werken. Indien de sterfte van de planten te wijten is aan droogte of nalatigheid in de verzorging, zijn de kosten van vervangen ten laste van de klant.
23. Garantie voor andere materialen dan in punt 22 vermeld, worden overgenomen vanuit de toeleverancier(s) van Tuinen Maertens. Indien er geen garantie vanuit de toeleverancier(s) wordt geboden, kan Tuinen Maertens niet aansprakelijk worden gesteld.
24. De klant verbindt zich ertoe bij het tekenen van de offerte of het geven van schriftelijk akkoord, Tuinen Maertens schriftelijk op de hoogte te stellen van scheidingslijnen en eventuele nutsleidingen ter plaatse. Deze dienen dan ook per plan met afmetingen bezorgd te worden alvorens aanvang van de werkzaamheden. Dit plan wordt in tweevoud afgeleverd en door zowel de zaakvoerder van Tuinen Maertens als de klant gehandtekend.
25. Tuinen Maertens is niet verantwoordelijk voor eventuele schade aan nutsleidingen niet gemeld door de klant.
26. Betalingstermijn van de factuur is 10 dagen, tenzij anders vermeld op de factuur.
27. Klachten dienen schriftelijk (aangetekend) rechtstreeks aan Tuinen Maertens binnen de 8 dagen na factuurdatum te worden neergelegd, na het verstrijken van deze termijn wordt de klacht onontvankelijk verklaard.
28. De onvoorwaardelijke betaling door de klant (van een deel) van het factuurbedrag geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van de factuur. Ingeval van niet/onvolledige betaling op de vervalddag van de factuur, is de klant gehouden tot: (1) een verwijlinterest van 1% per achterstallige maand, waarbij elke begonnen maand als volledig verlopen wordt beschouwd, (2) een forfaitaire schadevergoeding van 10 % van het factuurbedrag met een min. van € 100 (excl. BTW), onverminderd Tuinen Maertens' recht om hogere schade te bewijzen, (3) alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten, (4) daarnaast worden alle andere (nietvervallen) facturen op naam van de klant onmiddellijk opeisbaar, (5) en heeft Tuinen Maertens het recht, al het materiaal terug op te halen, de (verdere) uitvoering van de desbetreffende en/of andere overeenkomsten met de klant te schorsen en/of te beëindigen. Dit alles zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst. Aanvaarding van gedeeltelijke betaling gebeurt onder alle voorbehoud en wordt als volgt aangerekend in: (1) inningskosten, (2) schadevergoeding, (3) intresten, (4) hoofdsommen.
29. Enkel de Rechtbank van Gent is bevoegd om kennis te nemen van mogelijke geschillen.
30. De klant verklaart bij het ondertekenen van de offerte uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en deze te aanvaarden.